

DEMANDE D'AUTORISATION DE RETOUR

Date de la demande : / / 20.....

Nom de votre Société : Personne à contacter :

Tél. : Fax : E-mail :

Cadre réservé à FSB86280

N° de retour : Date :

Réf. Art	Désignation	N° Facture	N° série	Qté	Motif de retour

AFIN D'ASSURER AU MIEUX VOTRE S.A.V., NOUS VOUS DEMANDONS DE BIEN VOULOIR REMPLIR CES CONDITIONS IMPERATIVEMENT :

1. Cette demande doit nous être envoyée par email sav@fsb86280.fr
2. Les numéros de série des produits défectueux doivent correspondre à ceux indiqués sur les factures ou sur les bons de livraison.
3. Tout matériel doit être retourné dans un emballage RESISTANT, en cas de dommages, nous ne prenons aucune responsabilité et les produits abîmés ne seront pas traités.
4. Tout envoi par la POSTE doit être en recommandée ; en cas de perte, nous ne prenons aucune responsabilité et ne procédons à aucune recherche.
5. Le numéro de retour RMA vous est attribué sous 72H et est valable 10 jours, sauf indications contraires.
6. Le type de panne doit être mentionné pour chacun des articles, le terme HS ne sera pas accepté.
7. Les produits ayant subis un CHOC ou ABIMES, CRAMES ne seront pas pris en charge par la garantie.
8. Les produits dont le numéro de série est ILLISIBLE, BARRE ou étiquette DECHIREE ne seront pas pris sous garantie.
9. Priez de NE PAS INSCRIRE sur LES PRODUITS en FEUTRE INDELEBILE.
10. Certains produits sont garantis directement par le fabricant.
11. Le numéro de RMA doit figurer sur le colis de retour accompagné de la feuille d'acceptation. Merci.